

The Future of Work[place]

Weniger Arbeit – weniger Arbeitsplätze

Attraktive und flexible Arbeitswelten

Beteiligen der Nutzer

NEXT20

Diskussionsthesen

Eckhard von Münchow

15. November 2018

Wieviel Arbeit und wie viele Arbeitsplätze wird es in 20 Jahren geben?

Künstliche Intelligenz übernimmt viele Aufgaben, z.B.

- Sachbearbeiter - Recherche, Analyse, Handlungsvorschläge
- Berater - Call Center, Expertensysteme, ..

→ 20% weniger Arbeit

Mehr Vertrauensarbeitszeit ermöglicht mehr Home Office

2016: Deutschland 11% - Westeuropa 17% - Skandinavien 28%

→ 10% weniger Arbeitsplätze

Welche Arbeitsplätze? Attraktiv und flexibel!

Vertrauensarbeit und „War for talents“ erfordern attraktive Arbeitswelten

- Lage, technische Ausstattung, Catering, ...
- Akustik, Licht, Luft, Mobiliar, ...

Neue Arbeitsinhalte und –formen benötigen Flexibilität

- Begegnung, Identifikation und Innovation
- Konzentration und Fokussierung

Wie werden neue Arbeitswelten entwickelt und genutzt?

Größere Autonomie und höhere Ansprüche sind Herausforderungen für die Akzeptanz von Arbeitsräumen. Entscheidend sind Betriebsklima und Unternehmenskultur.

Einbinden der MitarbeiterInnen beim Planen, Einrichten und Weitergestalten

- Ownership, Betriebsrat, ...
- Analyse der Helpdeskanfragen, Mitarbeiterfeedback, ...

The Future of Work[place]

Weniger Arbeit – weniger Arbeitsplätze

Attraktive und flexible Arbeitswelten

Beteiligen der Nutzer

NEXT20

Diskussionsthesen

Eckhard von Münchow

15. November 2018